

AirLink 2000 FAQ

- Side 2 Hva er AL2000?
- Side 3 Hva er dual-band?
- Side 4 Hvordan setter jeg opp AL2000?
- Side 6 Hvorfor får jeg meldingen «Wrong WiFi password»?
- Side 7 Hvordan koble opp AL2000 med WPS?
- Side 8 Hvor bør jeg plassere AL2000?
- Side 8 Hva kan jeg bruke nettverksporten til?
- Side 9 Hvordan nullstiller jeg AL2000?
- Side 10 AL2000 vil ikke koble seg til mitt nettverk.
- Side 11 Lamper og tilkoblinger på AL2000.
- Side 12 Hvordan oppdatere firmware?
- Side 13 Hvor får jeg mer hjelp?

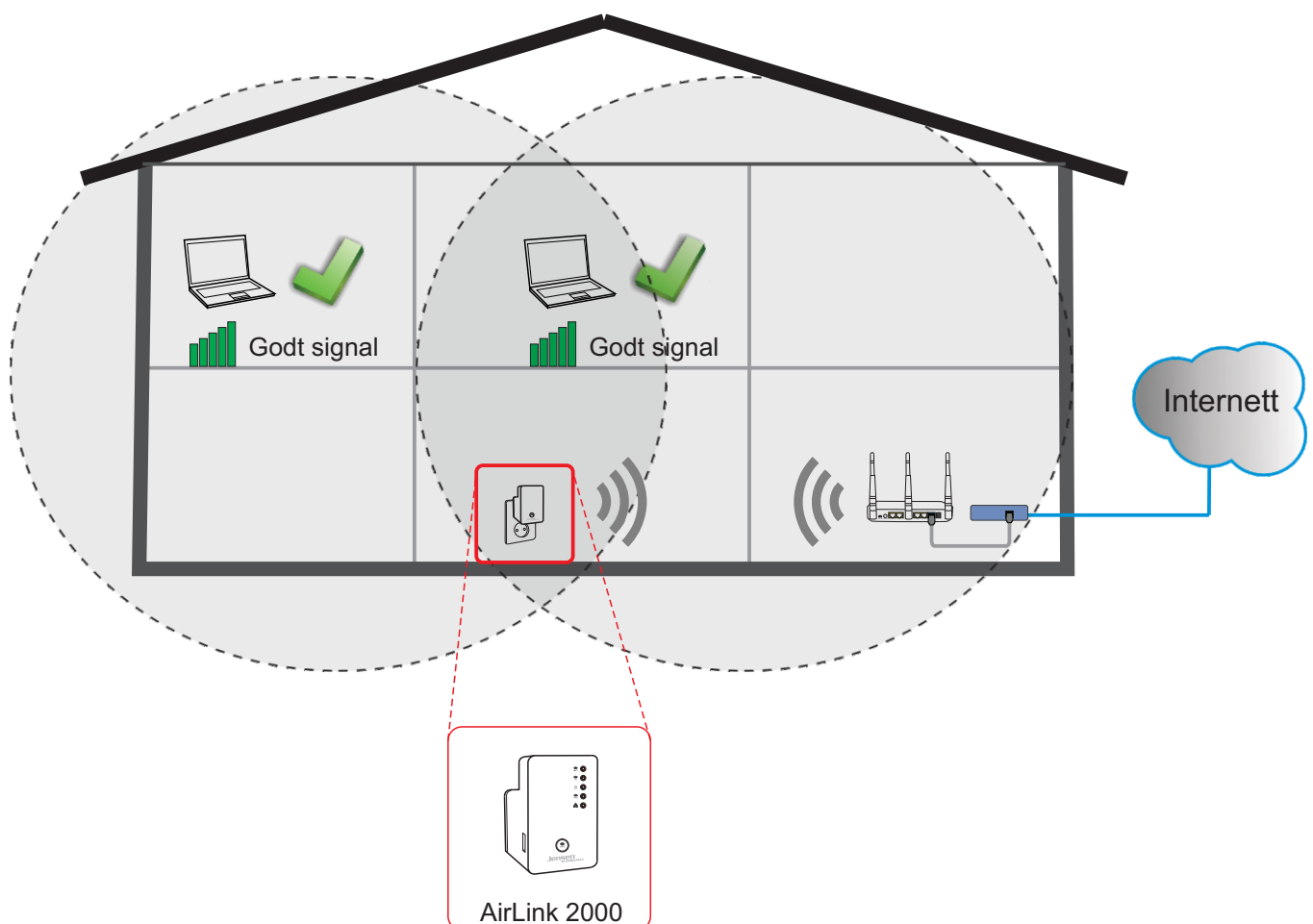
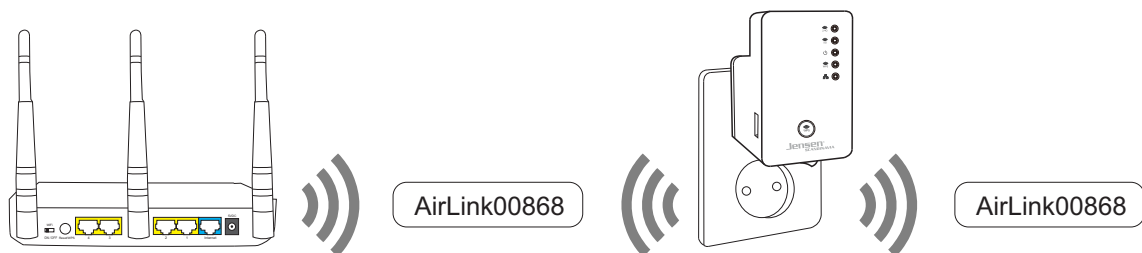


Hva er AL2000?

AL2000 er en trådløst dual-band repeater, som gjør at du enkelt kan utvide dekningsområdet til ditt trådløst nettverk.

Ved hjelp av AL2000 kan du enkelt utvide dekningen til ditt eksisterende trådløse nettverk.

Oppsettet av AL2000 er gjøres enkelt i noen få trinn fra din datamaskin, smarttelefon eller nettbrett.

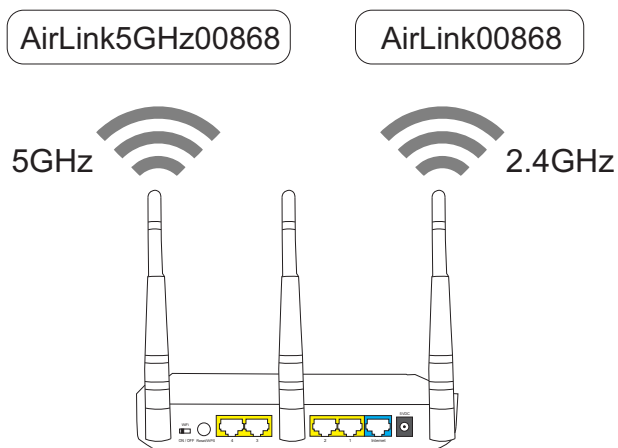


Hva er dual-band?

Trådløse nettverk har inntil nylig utelukkende benyttet seg av 2.4GHz frekvensen for å sende/motta data. Trådløst nettverk er i dag blitt allemannseie, og dette gjør at det ofte er mange nettverk innefor samme området. 2.4GHz frekvensen er delt inn i 13 kanaler som overlapper hverandre, noe som fort fører til forstyrrelser om det er flere nettverk på samme frekvens.

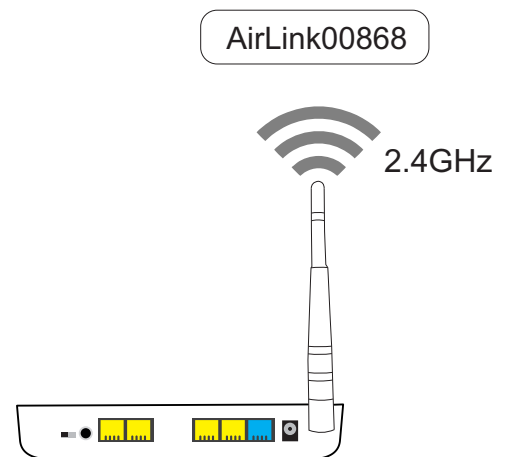
Det er i tillegg mye annen elektronikk som også bruker 2.4GHz, slik at kilden til forstyrrelser er mange.

En trådløs ruter av typen dual-band sender på 5GHz frekvensen i tillegg til 2.4GHz, derav navnet dual-band (to-bånd).



Jensen dual-band rutere:

- * Air:Link 5000ac
- * Air:Link 3000DG

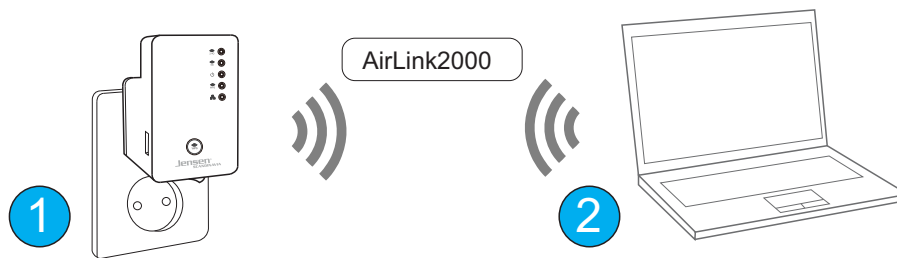


Jensen rutere med kun 2.4GHz

- * Air:Link 1000G
- * Air:Link 59300
- * Air:Link 29150
- * Air:Link 3G

Hvordan setter jeg opp AL2000?

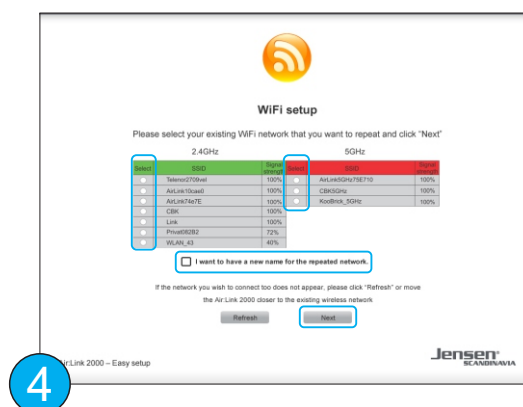
For å sette opp AL2000 kan du bruke en datamaskin (PC, Mac), nettbrett eller en smarttelefon.



1. Sett AL2000 i en ledig stikkontakt i nærheten av din eksisterende trådløse ruter og skru den på med av/på bryteren.
2. Søk etter tilgjengelig trådløse nettverk med din datamaskin, smarttelefon eller nettbrett og koble til nettverket **AirLink2000** (Åpent nettverk - ingen passord kreves)



3. Åpne valgfri nettleser (Internet Explorer, Chrome osv.) på enheten du bruker. Startmenyen som vist under vi i de fleste tilfeller komme opp automatisk. Dersom startmenyen for AL2000 ikke vises automatisk, skriv inn adressen **<http://airlink.setup>** og trykk **Enter**. Trykk **Next** når du får opp velkomsts skjermen



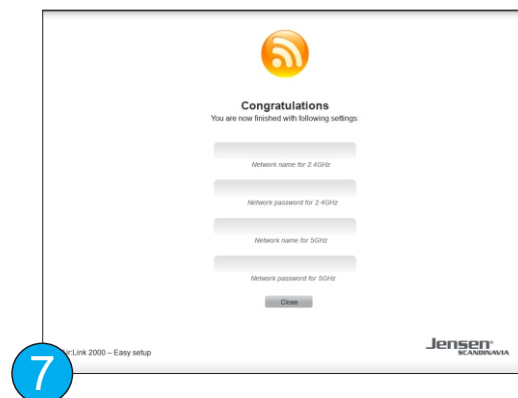
4. AL2000 vil nå vise deg en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk sortert etter 2.4 og 5GHz. Velg ditt trådløse nettverk fra listen.
 - Om du har en dual-band ruter kan du velge både 2.4Ghz og 5Ghz nettverket om du ønsker å forsterke begge nettverkene.
 - Om du ønsker å endre navnet på nettverket må du krysse av for «*I want to have a new name for the repeated network*»
 Trykk **Next**.



5. Skriv inn ditt passord til eksisterende trådløst nettverk og trykk **Next**.
* Om du kun har valgt ett nettverk (2.4 eller 5GHz) vil du kun få opp et felt.



6. Skriv inn ønsket navn på det nye trådløse nettverket og trykk **Next**.
* Dette valget vises KUN om du har valgt å endre navnet på nettverket (Se punkt 4)

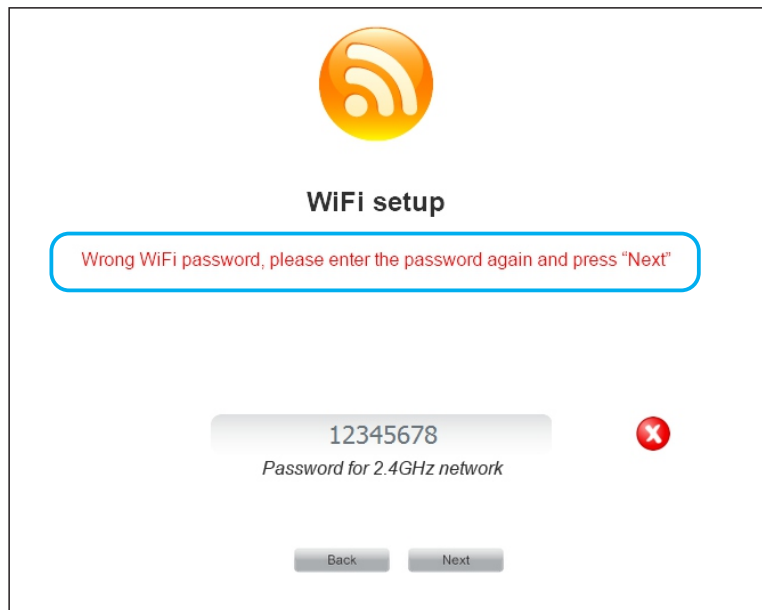


7. AL2000 er nå ferdig satt opp og er klar til bruk.
Du kan nå flytte AL2000 til området der du ønsker utvidet dekning.

For best mulig ytelse anbefaler vi at du velger en plassering der signal lampene på AL2000 viser godt signal. Se side 9 for informasjon om lampene på AL2000.

Hvorfor får jeg meldingen «Wrong WiFi password»?

I enkelte situasjoner kan du få opp meldingen «Wrong password» (feil passord) når du skal sette opp AL2000 første gangen, selv om du bruker riktig passord.

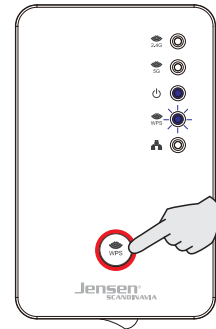
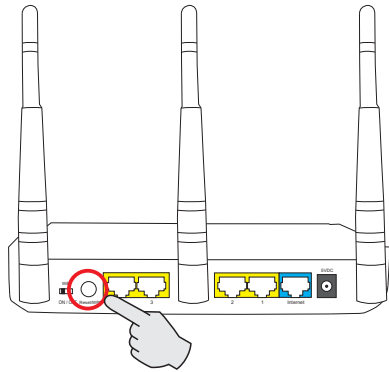


Vi anbefaler at du i slike tilfeller oppdaterer firmware(programvaren) til AL2000. Se side 12 for hjelp til hvordan du oppgraderer firmware på din AL2000.

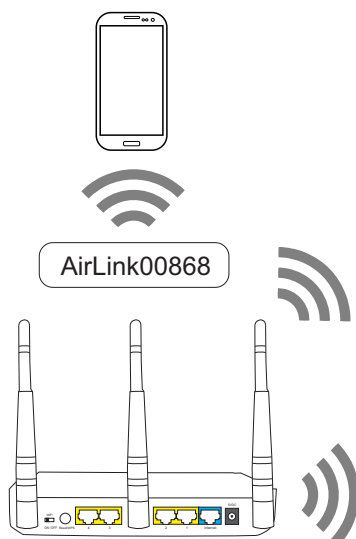
Hvordan koble opp AL2000 med WPS?



WPS er en funksjon for å enkelt legge til nye enheter uten å måtte skrive inn passordet. Tilkoblingen skjer ved å aktivere WPS (normalt ved å trykke på en WPS knapp) på den trådløse ruterer og den enheten som skal legges til (i dette tilfelle AL2000). I løpet av kort tid blir den nye enheten lagt til, og har da full tilgang til det trådløse nettverket.



1. Sørg for at WPS funksjonen i din trådløse ruter er aktivert. Se manual/faq til din rutermodell for hvordan det gjøres.
2. Trykk inn WPS knappen i 2 sekunder først på den trådløse ruterer, og deretter på AL2000.
3. WPS lampen på AL2000 vil blinke så lenge tilkoblingen foregår.
4. Når WPS tilkoblingen er fullført vil WPS lampen slukkes.
5. Om tilkoblingen er vellykket vil lampen for 2.4GHz eller 5GHz lyse, alt etter hvilke nettverk du har aktivert WPS tilkoblingen for. Selve tilkoblingen tar ca. 1 minutt.
6. AL2000 er nå klar til bruk.
Det utvidede nettverket som AL2000 sender ut vil ha samme passord som det gamle nettverket, men nettverksnavnet vil i tillegg ha **_2EX** på slutten.



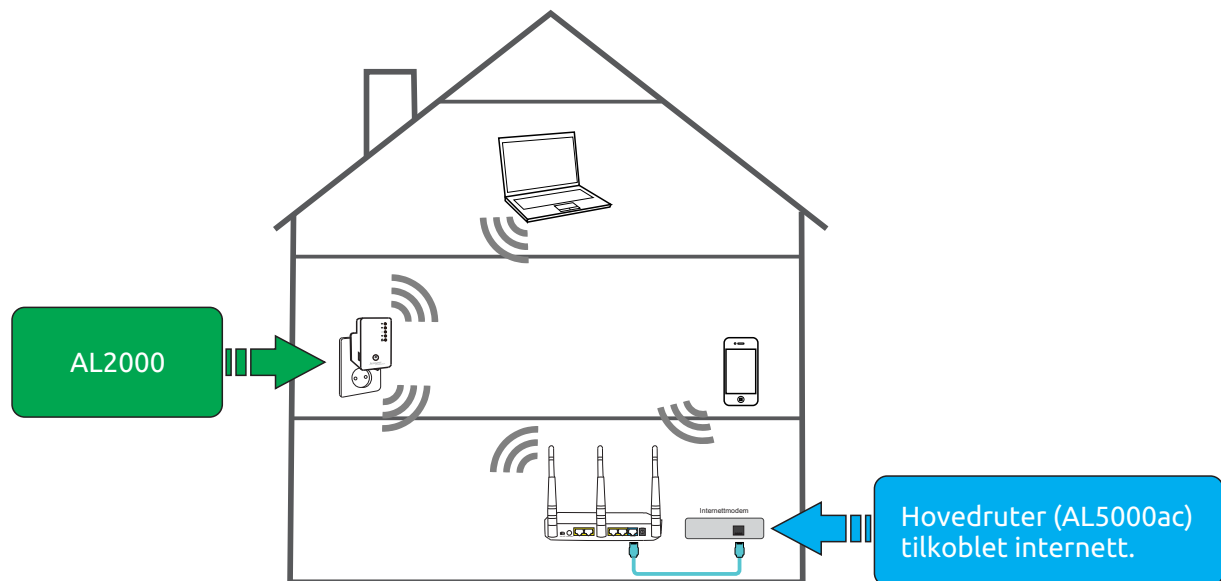
Hvor bør jeg plassere AL2000?

For at AL2000 skal fungere optimalt er det viktig at den plasseres et sted der den får forholdsvis gode signaler fra den trådløse ruter den skal hente signaler fra (signalkilden).

Unngå plassering der AL2000 blir «pakket inn», som f. eks. inne i hyller, skap, bak tven, tv-benken, bak sofaen og liknende. Unngå også plassering i nærheten av annen elektronikk som kan generere elektromagnetisk stråling som TV, høytalere, forsterker, strømkabler, trådløs telefon osv.

Hastighet/kvalitet på det forsterkede signalet avhenger i stor grad av hvor gode signaler AL2000 får fra hovedruter.

Vi anbefaler å se på lampene for 2.4/5GHz som vil indikere hvor godt signal som mottas. Se side 9 for mer informasjon om lampestatus.



Hva kan jeg bruke nettverksporten til?

AL2000 er utstyrt med en nettverksport (10/100Mbps). Når AL2000 er tilkoblet et trådløst nettverk er det mulig å koble til enheter som TV, dekoder, PC osv. for å gi disse tilgang til internett via kabel. AL2000 vil fortsatt fungere som en trådløs repeater/forsterker selv om du kobler til en enhet med kabel.

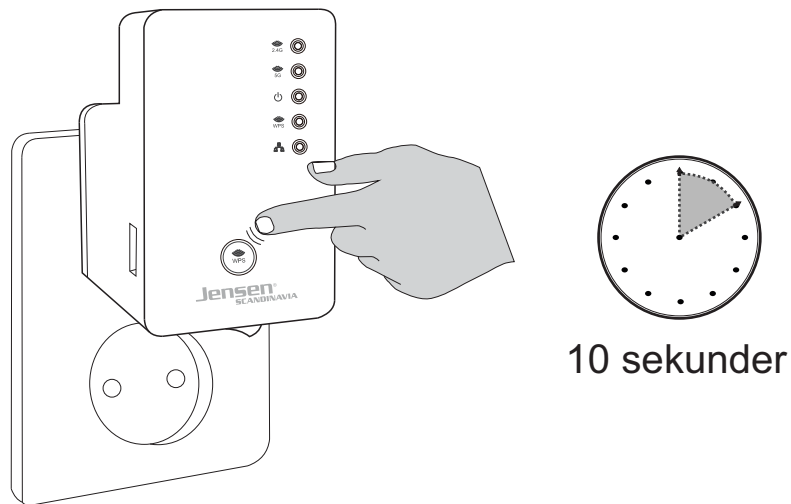


Hvordan nullstiller jeg AL2000?

Om du vil sette opp AL2000 mot et annet trådløst nettverk eller har problemer med den, kan du nullstille den enkelt ved å følge fire enkle trinn.

1. Sett AL2000 i stikkontakten, skru den på og vent i 20 sekunder.
2. Trykk og hold inne WPS knappen i 10 sekunder.
3. WPS lampen vil begynne å blinke for å vise at nullstillingen er registrert.
4. Vent i 30 sekunder før du skrur den av eller starter et nytt oppsett.

Instruksjoner for nytt oppsett finner du på side 3



AL2000 vil ikke koble seg til mitt nettverk

Sjekk følgende om du har problemer med å få satt opp AL2000, eller om den ikke fungerer som forventet.

1. Plasseringen.

Om AL2000 vil delvis/ikke fungere om den plasseres utenfor dekningsområdet for ditt trådløse nettverk. Se status på lampene for 2.4/5GHz på AL2000 (Se side 9).

Vi anbefaler at du plasserer AL2000 i nærheten av eksisterende trådløse ruter når du setter den opp.

2. Valgt nettverk

Pass på at du velger ditt riktig trådløst nettverk når du setter opp AL2000.

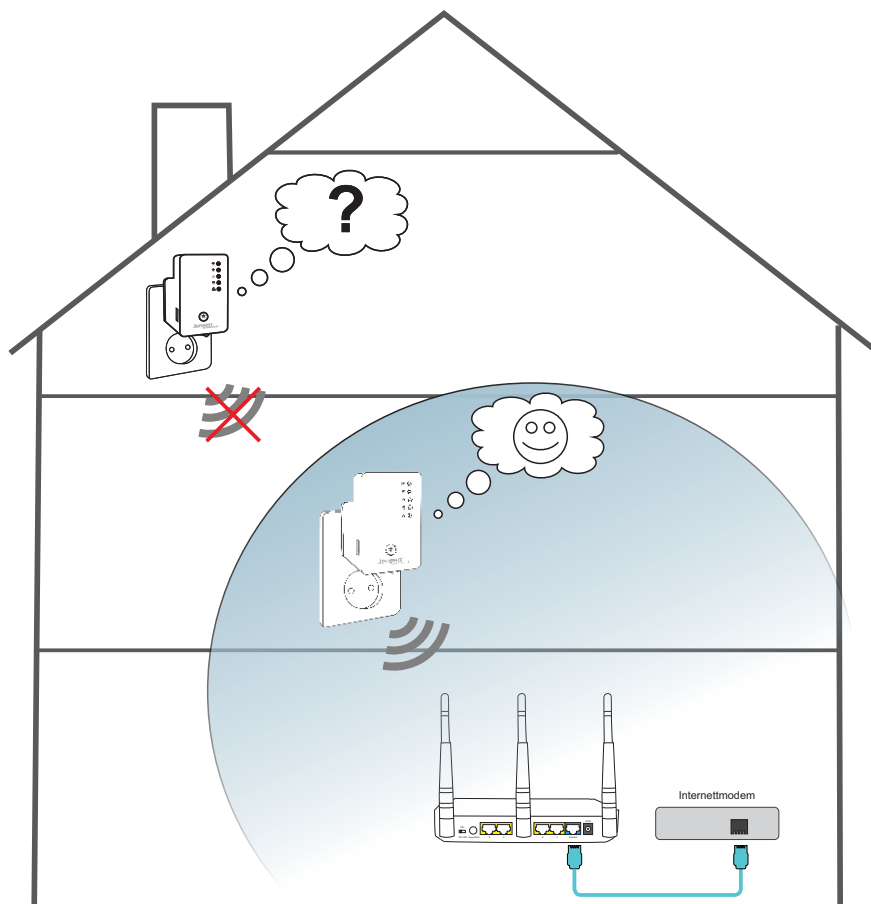
Nettverksnavnet til din ruter står som regel under ruterens din.

3. Krypteringskode

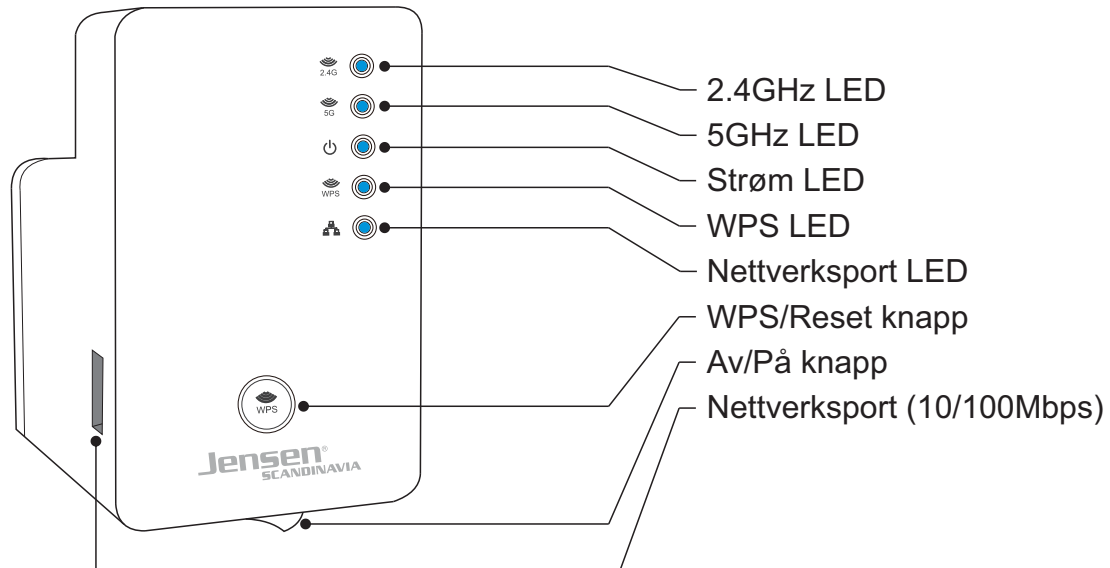
Pass på at du legger inn riktig krypteringskode for ditt nettverk når du setter opp AL2000.




Krypteringskoden til din ruter står under ruterens din.

Om du har problem med å sette opp AL2000 anbefaler vi at du gjør en nullstilling av den og forsøker å sette den opp på nytt. Vi anbefaler at du setter AL2000 i nærheten av din trådløse ruter i mens du setter den opp første gangen.



Lamper og tilkoblinger på AL2000

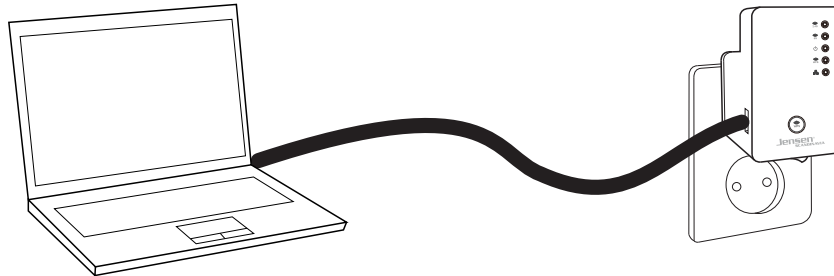


LED	Farge	LED status	Beskrivelse
Signalstyrke  2.4G  5G	Blå	Konstant	Utmerket signal Signalstyrke: 60 - 100%
		Blinker sakte	Godt signal Signalstyrke: 40 - 60%
		Blinker hurtig	Dårlig signal Signalstyrke: mindre enn 40%
		Av	Ingen signal registrert eller AL2000 er satt i LED av modus.
 WPS	Blå	Av	En WPS tilkobling er etablert. (LED lampen vil være på i 5 min. etter at tilkoblingen er gjort.)
		Blinker sakte	WPS tilkobling pågår (AL2000 venter på en ny tilkobling)
		Av	Ingen WPS tilkobling pågår eller AL2000 er satt i LED av modus.

Hvordan oppdatere firmware?

Firmware er programvare som forteller hvordan AL2000 skal fungere.

I situasjoner der vi oppdager feil eller ønsker å legge til nye funksjoner vil vi legge ut ny en ny firmware versjon på vår hjemmeside www.jensenscandinavia.com/downloads



1. Last ned firmware til AL2000 fra vår hjemmeside www.jensenscandinavia.com/downloads
2. Pakk ut firmware filen til f. eks. skrivebordet slik at du sitter igjen med en *.bin fil
3. Koble datamaskinen til AL2000 med en nettverkskabel.
4. Skriv inn adressen <http://airlink.setup/contool.asp> i nettleseren din (Chrome, Firefox osv.)

WEB Upgrade

This page allows you to upgrade system firmware. It is recommended that upgrading the firmware from wired stations. Enter the path and name of the upgrade file and then click the APPLY button below. You will be prompted to confirm the upgrade.

ingen fil valgt

5. Trykk **Velg fil** og velg *.bin filen fra skrivebordet (den filen du pakket ut i steg 2)
6. Trykk Apply + OK + OK
7. Oppgraderingen starter.
Vent til den er kommet til 100% + vent 1-2 minutter så skal den være klar til bruk igjen.

Hvor får jeg mer hjelp?

Om du behøver mer hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende en epost.



telefon

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) sammen med AL2000.

Telefonsupport

Telefon: 22 32 30 76

Åpningstider

Mandag - Fredag 8 - 20

Lørdag 14 - 18



epost

Kontakt oss gjerne på epost på support@jensenscandinavia.com

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- * Hvilke Jensen produkt det gjelder.
- * Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med AL2000.
- * Komplette beskrivelse av problemet.

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<http://www.facebook.com/pages/Jensen-Scandinavia/144145278972471>